

Современный международный университет

Отдел контроля качества образования



Анкета

**Удовлетворенность родителей качеством
образовательных услуг в Современном международном
университете**

Жалал-Абад

**Анкета для изучения уровня удовлетворенности родителей
качеством образовательных услуг в Современном
международном университете**

Уважаемые родители!

**Приглашаем Вас принять участие в обсуждении важных для
нашего ВУЗа проблем. Для этого Вам предстоит ответить на
вопросы предлагаемой анкеты. Просим внимательно
знакомиться с поставленными вопросами и выбрать ответ из
предложенных вариантов. Если есть необходимость,
допишите свой вариант ответа.**

Анонимность ответа гарантируем.

**Заранее благодарим Вас за ответы, помощь и
сотрудничество!**

дата проведения опроса _____

1. Цель поступления Вашего ребенка в Современный международный университет?

- а) получение профессиональных знаний;
- б) трудоустройство по специальности;
- г) воспитание личностных и профессиональных качеств
- е) другое _____

2. Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?

- а) хорошие и отличные;
- б) удовлетворительные;
- в) неудовлетворительные.

3. В какой группе учится ваш ребенок _____

4. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в Современном международном университете?

- а) куратор группы регулярно информирует по телефону
(укажите фамилию классного руководителя)

_____;

- б) информацию получаю только на родительских собраниях;
- в) сам звоню или прихожу в колледж;
- г) информацию получаю со слов ребенка;
- д) другой вариант _____

5. Оцените по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0- минимальная, а 10-максимальная оценка)

6. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в Современном международном университете:

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Не удовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)			
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)			
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)			
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)			
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины; умение			

преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)			
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа			
Медицинское обслуживание			
Организация питания			

7. Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с Современным международным университетом для повышения результативности обучения Вашего ребенка?

- а) да, необходимо тесное взаимодействие
- б) считаю достаточным получение информации
- в) считаю это необязательным
- г) другой вариант _____

8. Оцените по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия Вашего ребенка и Вас с куратором группы (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка) _____

9. Оцените по 10 балльной шкале возможности у Вашего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях ВУЗа? _____

10. Насколько удовлетворяет Вас информационное содержание сайта колледжа (<https://jasmu.kg/>)?

- а) удовлетворяет
- б) удовлетворяет не полностью (почему?) _____
- в) не удовлетворяет (укажите причину) _____

г) какой информации не хватает? _____

11. Что, на Ваш взгляд, необходимо сделать для повышения качества образования в Современном международном университете?

- а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть
- б) повысить уровень преподавания дисциплин
- в) расширять сферу дополнительных платных услуг
- г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами
- д) улучшить материально-техническое оснащение СПУЗа
- е) усилить воспитательную работу со студентами

12. Готовы ли Вы рекомендовать обучение в Современном международном университете своим знакомым, друзьям и родственникам?

- а) буду рекомендовать
- б) не буду рекомендовать
- в) затрудняюсь ответить

Пожалуйста, выскажите свои предложения и пожелания по улучшению условий обучения и повышению качества образования в Современном международном университете:
